



УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка»
от 27 сентября 2021 г. № 165-од

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ (ДОРОЖНАЯ КАРТА)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Дюймовочка»
на октябрь 2021г. и планово 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков,	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами 100%	Актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР	Наличие достоверной информации.	Постоянно в течение года

2	<p>Объём информации, размещённой на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами 85%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте. - Актуализация информации на официальном сайте организации. - Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта о структурных подразделениях (органов управления); - Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Масленникова Наталья Геннадьевна, модератор официального сайта организации</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>октябрь</p>
3	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг 100 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте. 	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Масленникова Наталья Геннадьевна, модератор официального сайта организации</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>

4	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 116 баллов /118</p>	<p>Анализ результатов анкетирования родителей март 2022 по вопросу удовлетворенности открытостью, полной и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>Март</p>
5	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>

	соответствующий вопрос анкеты 81 балл/84					
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 баллов						
1	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 123 балла/155	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО.	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	май
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Наличие в помещении организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов 1 балл/20	Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Яровая Любовь Юрьевна, зам. зав. по АХЧ	Создание доступной среды для детей-инвалидов, на прилегающей территории организации (автомобильная стоянка)	январь
2	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3 балла/60	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	Постоянно в течение года

3	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 4 балла/4	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий.	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Яровая Любовь Юрьевна, зам. зав. по АХЧ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	май
---	---	---	--------------------------	--	---	-----

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 150 баллов/155	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	Постоянно в течение года	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Семёнова Анна Анатольевна, педагог-психолог	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Постоянно в течение года
---	--	--	--------------------------	--	---	--------------------------

2	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 149баллов/155</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР Семёнова Анна Анатольевна, педагог-психолог</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>
3	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 89 баллов/90</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						

1	<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 152 балла/155</p>	<p>- Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР, педагоги ДОО</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>
2	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО.</p>	<p>май</p>	<p>Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.</p>	<p>май</p>

	ответивших на данный вопрос 154 балла/155					
3	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 148 баллов/155	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	октябрь	Щербо Клара Викторовна, заведующий Красноборова Адия Хамзеевна, зам. зав. по ВМР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	октябрь